

ВНИМАНИЕ! Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Настоящий договор между интернет-магазином ООО «Биостимул» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://biostimul-altay.ru>. Настоящий договор – оферта действует с 04 июня 2021 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Биостимул» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Биостимул» и лицом, акцептовавшим Оферту. 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации и странах СНГ, имеющим намерение приобрести товар, реализуемые ООО «Биостимул» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://biostimul-altay.ru>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Биостимул» в договорные отношения.

1.7. Оферта, а также вся информация о товарах ООО «Биостимул», опубликована на сайте <https://biostimul-altay.ru>.

1.8. С момента оформления заявки Покупателя на сайте настоящая оферта признается акцептованной.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА БИОСТИМУЛ

2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Биостимул» и предназначен для организации дистанционного способа оптово-розничной продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Покупатель согласен принимать на указанные им при оформлении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Продавца и Службы доставки, а также SMS-

сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказа Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом на сайте <https://biostimul-altay.ru> и прайс листе для оптово-розничных продаж.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора условий доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Интернет магазин ООО «Биостимул» и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.

4.5. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

4.6. Интернет магазин имеет право изменять стоимость товара, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Интернет магазина, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.7. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров (пищевая и энергетическая ценность, условия хранения, производители ингредиентов и т.д.), указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. Продавец и Производитель не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам Товара. Сроки хранения поставленного Товара и ингредиентов, входящих в состав Товара, указывается на упаковках. Продавец и Производитель не несут ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных условий и сроков хранения приобретенных Товаров.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель (Пользователь) - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.

5.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Биостимул».

5.3. Оптово-розничный интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://biostimul-altay.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://biostimul-altay.ru>

5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.6. Товар – БАДы, чаи, фитопродукция, фитопанториновая продукция, пантовая продукция, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца и Перевозчика; склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца –самовывоз; или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.

5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора и паспорт. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.

5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель предоставляет свои данные для оформления заказа.

6.2. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при оформлении заказа информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет магазине Продавца. При размещении заказа Интернет-магазин и Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.

6.3. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при оформлении заказа, Покупатель соглашается получать от Продавца или Собственника интернет-магазина SMS и E-Mail сообщения информационного характера.

6.4. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты оптового-розничного интернет-магазина).

6.5. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: • Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара; • адрес доставки Товара; • контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.6. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.7. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.8. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара. Характеристики и внешний вид товара могут отличаться от описанных на сайте.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Оплата» и «Доставка».

8.2. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления SMS, и на e-mail, Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

8.3. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

8.4. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в интернет-магазине и оптово-розничном прайсе указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата» и «Доставка». Для Покупателя доступны следующие способы оплаты:

10.1.1. Банковской картой через интернет. Для осуществления оплаты необходимо знать: номер банковской карты покупателя; срок окончания действия банковской карты (месяц/год); CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты); Имя держателя карты. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl, МИР. А также оплатой через Эквайринг «ЮMoney» и «ЮKassa» / ООО «Небанковская кредитная организация «Юмани»/, или через платежный терминал банка в офисе Продавца.

10.1.2. Безналичный расчет по реквизитам, указанным в счете, путем 100% предоплаты. Банковской картой (если не установлено ограничений по способу оплаты в договоре). Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

10.1.3. Оплата наложенного платежа по доставке товара осуществляется Покупателем в пункте выдачи Транспортной компании или курьером до адреса Покупателя.

10.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом. Выставленный счет на оплату, действительный в течение 3 рабочих дней.

10.3. Пантовая продукция (продукция содержащая кровь марала или в основе которой содержится вытяжка из пантов марала), продается только ОФФЛАЙН самовывоз из магазина по адресу: 649100, РФ, Республика Алтай, с.Майма, ул.Ленина, д.60, либо наличный расчет через офис Продавца.

11. ДОСТАВКА ТОВАРА

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

11.2. Самовывоз товара:

11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Контакты».

11.2.2. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

11.3. Доставка товара Продавцом или Перевозчиком:

11.3.1. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая: Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Покупатель или Представитель предъявляет оригинал платежного документа, подтверждающего 100% оплату, паспорт и доверенность, в случае если получает товар Представитель.

11.3.2. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.

11.4. Доставка товара на территории Российской Федерации и странах СНГ может осуществляться по согласованию сторон наложенным платежом.

11.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем. Стоимость доставки не входит в цену товара. Стоимость доставки входит в стоимость заказа, если Покупатель выбирает заказ с доставкой.

11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.6. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду товара, количеству, комплектности товара (комплект документов) и качеству, которое можно определить визуально без лабораторных исследований.

11.8. Сроки отгрузки Заказа Покупателю зависят от выбранного Покупателем способа получения Заказа, адреса и региона доставки. Сроки доставки Товара рассчитываются в интернет-магазине индивидуально. Территория доставки Заказов Покупателю не ограничена пределами Российской Федерации.

12. КАЧЕСТВО ТОВАРА

12.1. Товары по своему качеству должны соответствовать требованиям ГОСТов, ТУ и другой нормативно – технической документации, утвержденной в установленном порядке.

12.2. Качество товара удостоверяется паспортом ОТК завода изготовителя, сертификатами соответствия, гигиеническими сертификатами, протоколами анализов, копии которых направляются Покупателю вместе с товаром.

12.3. В случае обнаружения Покупателем несоответствия поступившего товара по количеству и качеству, либо обнаружения скрытых недостатков в товаре после его приемки, Покупатель в течение 14 (Четырнадцати) дней извещает об этом Продавца.

12.4. В случае поставки товара ненадлежащего качества либо с браком, возникают последствия, предусмотренные ст.475, 518 Гражданского кодекса РФ, а при не допоставки товаров- ст.511, 512,520 Гражданского Кодекса РФ.

12.5.Срок годности на товар устанавливает производитель, который указывается на этикетке товара.

12.6.После получения товара Покупатель несет за него полную материальную ответственность.

12.7.Продавец после получения Покупателем товара, в случае отсутствия претензий, не несет ответственности за качество товара при нарушении Покупателем надлежащих условий хранения, транспортировки, и использования товара не по назначению, - действий направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы.

13. ВОЗВРАТ ТОВАРА

13.1. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества.

13.2. Товары считаются принятыми без претензий, если в течение трех дней с момента доставки Товара Покупатель не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации Товар считается передан надлежащего качества.

13.3. Порядок возврата Товара ненадлежащего качества:

Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества.

Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков. Покупатель не вправе использовать Товар, по которому им заявлены претензии по качеству. Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара в нашем интернет-магазине, обязательно с приложением фото отчета о браке и результатов лабораторных исследований.

13.4. В случае удовлетворения рекламации по качеству Покупателя стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10(десяти) рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя и после возврата товара на наш склад. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

13.5. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

13.6. Порядок возврата денежных средств: - Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара, либо по соглашению сторон иным способом. В случае, если Товар был оплачен по банковской карте, то возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

13.6.1. Порядок возврата денег: - При отмене оплаченного Заказа до его получения, Продавец в течение 10(десяти) рабочих дней возвращает уплаченные денежные средства Покупателю на номер карты, на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара продавцу.

13.7. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время, но не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки («Момент исполнения заказа»). Моментом исполнения заказа является момент передачи Товара курьеру Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

13.8. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

13.9. В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец имеет право требовать с Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец не осуществляет возврат денежных средств.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в письменном виде по e-mail: biostimul2004@yandex.ru, либо по форме обратной связи на сайте интернет-магазина.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14.6. Интернет магазин ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Интернетом магазином. б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет магазин предвидеть возможность таких убытков или нет.

14.7. Совокупная ответственность Интернета магазина по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 5 % (пятью процентами) от суммы платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору Оферты.

14.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Интернет магазин освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Покупателем договора Оферты.

14.9. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации. При не достижении взаимоприемлемого решения стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Продавца.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Биостимул»

Юридический адрес: 649100, Республика Алтай,
с. Майма, ул. Ленина, д. 60

Почтовый адрес: 649100, Республика Алтай,
с. Майма, ул. Ленина, д. 60

ИНН/ КПП 0411003520/040801001

ОКПО 24269362, ОГРН 1020400665350

Тел./факс: 8 (38844) 2-38-99,

e-mail: Biostimul2004@yandex.ru

р/с 407028106000000001814 в АКБ «Ноосфера»(АО)

к/с 301018104100000000718 в Отделении – НБ

Республика Алтай, Горно-Алтайск,

БИК 048405718, ИНН/КПП 0411006129/041101001

Директор

/И.И.Битешев/

